

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА НА РЕФИНАНСИРОВАНИЕ В АО «БАНК ОРЕНБУРГ»**
по состоянию на 23.03.2026

ДАННЫЕ О КРЕДИТОРЕ	Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ» (далее – Банк), 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г. К. Жукова, зд. 25, контактные телефоны: +7 (3532) 343-000, 8 800 101-43-43, сайт: https://orbank.ru/ , лицензия ЦБ РФ № 3269 от 31 марта 2016 г.								
ПРОГРАММА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ	«КРЕДИТ НА РЕФИНАНСИРОВАНИЕ» (работающие клиенты) Цель кредита: рефинансирование потребительских (в т. ч. кредитной карты, овердрафта, автокредита, займа МФО)/ипотечных кредитов заёмщика, ранее полученных в Банке, иных кредитных организациях, МФО, с возможностью предоставления в рамках выдаваемого кредита дополнительной суммы на неотложные нужды								
КАТЕГОРИИ ЗАЁМЩИКОВ	- Работники бюджетной сферы (органов государственной власти, армии, правоохранительных структур, судов, учреждений и организаций, деятельность которых финансируется из федерального, регионального или местного бюджетов); - сотрудники государственных (муниципальных) унитарных предприятий, государственных (муниципальных) учреждений (автономных, бюджетных, казённых); - сотрудники компаний, где доля участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации равна или превышает 51%; - сотрудники организаций, входящих в утвержденный перечень партнеров Банка; - сотрудники иных организаций								
СУММА КРЕДИТА	Минимальная сумма - 30 000 рублей								
	<table><tr><td>Срок кредита (месяцы)</td><td colspan="2">Максимальная сумма кредита (рублей)</td></tr><tr><td>От 6 до 84</td><td>3 000 000</td><td>ограничена платежеспособностью заёмщика. Суммарный остаток ссудной задолженности* по кредитам заёмщика в Банке, в т. ч. по вновь оформляемому кредиту, не может быть более максимальной суммы кредита</td></tr></table>			Срок кредита (месяцы)	Максимальная сумма кредита (рублей)		От 6 до 84	3 000 000	ограничена платежеспособностью заёмщика. Суммарный остаток ссудной задолженности* по кредитам заёмщика в Банке, в т. ч. по вновь оформляемому кредиту, не может быть более максимальной суммы кредита
	Срок кредита (месяцы)	Максимальная сумма кредита (рублей)							
	От 6 до 84	3 000 000	ограничена платежеспособностью заёмщика. Суммарный остаток ссудной задолженности* по кредитам заёмщика в Банке, в т. ч. по вновь оформляемому кредиту, не может быть более максимальной суммы кредита						
	При рефинансировании действующего(их) кредита(ов), ранее полученного(ых) в Банке, сумма гашения кредита(ов) ограничена суммой остатка основного долга по рефинансируемому(ым) кредиту(ам) на расчётную дату предоставления кредита(ов). Общая сумма кредита должна включать не менее 15% от суммы остатка основного долга, рефинансируемого(ых) кредита(ов) Банка на цели личного потребления и/или рефинансирования кредита(ов) стороннего банка**.								
<i>* Рассчитывается без учёта действующих обеспеченных кредитов заёмщика</i> <i>** Данное условие не распространяется на кредиты Банка, рефинансируемые Банком, ставка по которым ниже, чем ставка кредитования по рассматриваемой кредитной заявке, в рамках настоящей программы кредитования</i>									
ВАЛЮТА КРЕДИТА	Российский рубль								
СРОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА	От 6 до 84 месяцев (шаг 1 месяц)								
ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ	Срок кредита (месяцы)		Процентная ставка (% годовых)						
	От 6 до 12		От 16,95 до 18,50						
	От 13 до 60		От 19,20 до 21,00						
	От 61 до 84		От 20,45 до 22,25						
КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ПРОЦЕНТНУЮ СТАВКУ КОЭФФИЦИЕНТЫ	Условие, понижающее процентную ставку: - подача заявки на получение кредита через удаленные каналы обслуживания (сайт Банка / интернет-банк); - наличие обеспечительной позиции в виде созаёмщика/поручителя, соответствующего требованиям Банка								

ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДАТЫ, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ КРЕДИТОМ	Проценты за пользование кредитом начисляются с первого дня, следующего за днём образования задолженности по кредиту, и по дату полного погашения кредита (включительно)	
ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА	16,942 – 22,234% годовых (точное значение полной стоимости кредита указывается в тексте кредитного договора)	
СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	Обеспечение не требуется. Банк имеет право запросить обеспечение при рассмотрении заявки на кредит в виде поручительства физического лица и/или залога ликвидного имущества. При необходимости предоставления обеспечения по кредиту в виде залога ликвидного имущества Банк имеет право применить условие об отлагательном предоставлении	
СРОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА КРЕДИТ	Не более 3 рабочих дней с даты предоставления клиентом полного пакета документов для получения кредита (в соответствии с утвержденным перечнем Банка)	
СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА	Единовременно в безналичном порядке путем перечисления всей суммы кредита на личный банковский счёт заёмщика, открытый в Банке для обслуживания кредита, с последующим перечислением необходимой суммы первичному(ым) кредитору(ам)	
СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЁМЩИК ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА	В любое время до зачисления суммы кредита на личный банковский счёт заёмщика, открытый в Банке	
ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА, ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ	В соответствии с графиком платежей аннуитетными или дифференцированными платежами (на выбор заёмщика). Погашение платежей производится в даты, определяемые условиями кредитного договора; если день платежа выпадает на выходной/праздничный день, погашение производится в следующий за ним рабочий день. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита возможно досрочно вернуть всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования, без комиссий. По истечении вышеуказанного срока возможно досрочно вернуть потребительский кредит в соответствии с условиями кредитного договора, без комиссий	
СПОСОБЫ ВОЗВРАТА КРЕДИТА	Бесплатные способы исполнения обязательств по кредитному договору	Перевод с карты на карту
		В устройствах самообслуживания Банка
		По СБП
		В офисах Банка
		В интернет – банке
	Возмездные способы исполнения обязательств по кредитному договору (в соответствии с тарифами, установленными провайдерами)	Банковским переводом
		По СБП (в случае превышения установленного лимита на переводы по СБП)
	Фактическое зачисление денежных средств на банковский счёт заёмщика, открытый в Банке для обслуживания кредита, в зависимости от способа внесения платежей, может занять до 3 рабочих дней. В связи с этим Банк рекомендует заёмщику пополнять свой счёт заблаговременно, т. е. несколькими днями ранее запланированной в соответствии с графиком даты погашения ежемесячных платежей по кредиту	
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЁМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА	Неустойка в размере 0,1% за неисполнение или ненадлежащее исполнение заёмщиком обязательств по возврату кредита начисляется на сумму не уплаченного в срок основного долга и/или процентов по кредиту за каждый день просрочки с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательств, установленной кредитным договором, по дату погашения просроченной задолженности (включительно). Банк вправе начислить неустойку в размере 20% годовых за неисполнение заёмщиком обязательств по погашению рефинансируемого(ых) кредита(ов) у первичного(ых) кредитора(ов)	

	(в течение 60 календарных дней после получения кредита) на сумму задолженности по кредиту (основной долг) за каждый день просрочки обязательства с даты, следующей за датой наступления исполнения обязательства, установленной кредитным договором, по дате подтверждения заёмщиком (предоставлением справки о погашении в полном объеме задолженности по рефинансируемому(ым) кредиту(ам) и закрытии договора(ов)) и/или программным способом (формированием Банком отчёта БКИ) исполнения обязательства по погашению и закрытия рефинансируемого(ых) кредита(ов) у первичного(ых) кредитора(ов)	
ИНЫЕ ДОГОВОРЫ, КОТОРЫЕ ЗАЁМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И/ИЛИ ИНЫЕ УСЛУГИ (РАБОТЫ, ТОВАРЫ), КОТОРЫЕ ЗАЁМЩИК ОБЯЗАН ПРИОБРЕСТИ В СВЯЗИ С ДОГОВОРом КРЕДИТА	Договор личного банковского счёта для обслуживания кредита (возможно использование ранее открытого в Банке личного банковского счёта) (обязательно)	
СТРАХОВАНИЕ	Не требуется	
ВИДЫ И СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	Отсутствуют	
ВОЗМОЖНОСТЬ/ЗАПРЕТ УСТУПКИ КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРАВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ	Устанавливается условиями кредитного договора	
ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОРУ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КРЕДИТНЫХ СРЕДСТВ	Подтверждение исполнения заёмщиком обязательства по погашению и закрытию рефинансируемого(ых) кредита(ов) у первичного(ых) кредитора(ов) в течение 60 календарных дней после получения кредита в Банке осуществляется путём предоставления заёмщиком справки о погашении в полном объеме задолженности и закрытии договора(ов) по рефинансируемому(ым) кредиту(ам) и/или программным способом (формированием Банком отчёта БКИ)	
ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ	Устанавливается условиями кредитного договора	
ДОГОВОРЫ ПО КРЕДИТНОЙ СДЕЛКЕ	Образцы общих условий кредитования размещены на официальном сайте Банка и в местах приема Банком заявлений на кредиты	
ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЁМЩИКУ/СОЗАЁМЩИКУ/ПОРУЧИТЕЛЮ	Гражданство	Российская Федерация
	Возраст	От 21 года на момент выдачи кредита и до 75 лет (на дату погашения кредита возраст не должен превысить 75 лет, 0 месяцев, 0 дней)
	Стаж работы	Не менее 3 календарных месяцев на последнем месте работы для клиентов, работающих на территории Оренбургской области, Камышлинского или Похвистневского районов Самарской области. Не менее 6 календарных месяцев на последнем месте работы для клиентов, работающих на иных территориях РФ (с обязательным подтверждением дохода посредством предоставления в Банк сведений о состоянии индивидуального лицевого счёта застрахованного лица)
	Подтверждение дохода	Для заёмщика/созаёмщика – за текущий и последний завершённый год. Для поручителя – за последние 12 предшествующих подаче заявки месяцев, либо от 3 до 12 месяцев, если стаж работы менее полных 12 месяцев

	Регистрация и фактическое проживание	На момент подачи заявки на кредит и подписания кредитного договора обязательны наличие регистрации и фактическое проживание на территории Оренбургской области, Камышлинского или Похвистневского районов Самарской области						
	Кредитная история	Положительная либо отсутствует						
ПРАВО ЗАЁМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ	Заёмщик в любой момент в течение времени действия кредитного договора, а в случае нарушения условий жизнедеятельности и утраты жилого помещения, находящегося в зоне чрезвычайной ситуации, в течение 60 календарных дней с момента установления соответствующих фактов, имеет право обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заёмщиком своих обязательств при одновременном соблюдении необходимых условий, указанных в статье 6.1-2. Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а именно:							
	• сумма кредита по договору потребительского кредита не более:							
	<table><tr><td>Потребительский кредит</td><td>Автокредит</td><td>Кредитная карта</td></tr><tr><td>450 тыс. руб.</td><td>1 млн 600 тыс. руб.</td><td>150 тыс. руб.</td></tr></table>			Потребительский кредит	Автокредит	Кредитная карта	450 тыс. руб.	1 млн 600 тыс. руб.
Потребительский кредит	Автокредит	Кредитная карта						
450 тыс. руб.	1 млн 600 тыс. руб.	150 тыс. руб.						
	условия такого договора ранее не изменялись по требованию заёмщика (исключение – были оформлены / планируются к оформлению каникулы при утрате имущества в результате ЧС));							
	• заёмщик на день подачи требования находится в трудной жизненной ситуации*;							
	*Любое из следующих обстоятельств признается «трудной жизненной ситуацией»:							
	- доход заёмщика (совокупный доход заёмщиков), рассчитанный за 2 месяца, предшествующих месяцу обращения, снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика за каникулами;							
	- проживание заёмщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата имущества в результате ЧС.							
	• на день получения требования Банком отсутствуют: 1) вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заёмщика банкротом или о признании заёмщика банкротом; 2) в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве сведения о признании заёмщика банкротом; 3) по соответствующему кредитному договору отсутствуют вступившие в силу постановления (акты) суда об утверждении мирового соглашения по исковому требованию Банка либо о взыскании задолженности заёмщика;							
	• на день получения требования Банком не предъявлены исполнительный документ и/или требование к поручителю заёмщика (при наличии поручителя), не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору.							
	Требование может быть предоставлено в Банк путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку. Заёмщик вправе определить длительность кредитных каникул, но не более шести месяцев, а также дату начала кредитных каникул, при этом дата начала кредитных каникул не может отстоять чем на 1 месяц, от даты требования, а по кредитной карте - не ранее даты направления требования							
ПРАВО ЗАЁМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ	При наличии обеспечения по кредиту в виде недвижимого имущества							
	Заёмщик в любой момент в течение времени действия кредитного договора, а в случае нарушения условий жизнедеятельности и утраты жилого помещения, находящегося в зоне чрезвычайной ситуации, в течение 60 календарных дней с момента установления соответствующих фактов, имеет право обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода при одновременном соблюдении условий, указанных в статье 6.1-1. Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», а именно:							
	• размер кредита, предоставленного по такому кредитному договору, не превышает 15 млн руб.;							
	• раньше по кредитному договору не оформлялись ипотечные каникулы (исключение – были оформлены / планируются к оформлению каникулы при утрате имущества в результате ЧС);							
	• предмет ипотеки – единственное жилье или право требования по договору долевого участия в отношении такого объекта;							
	• заёмщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации*.							
	*Любое из следующих обстоятельств признается «трудной жизненной ситуацией»:							
	- регистрация заёмщика в качестве безработного гражданина;							
	- признание заёмщика инвалидом и установление ему I или II группы инвалидности;							

	- временная нетрудоспособность заёмщика сроком более двух месяцев подряд; - снижение среднемесячного дохода заёмщика больше 30% обычного дохода, при этом платеж по ипотеке больше 50% текущего дохода; - увеличение у заёмщика количества лиц на иждивении, чем при заключении кредитного договора, потеря больше 20% дохода, при этом платеж по ипотеке больше 40% текущего дохода; - проживание заёмщика в жилом помещении, находящемся в зоне ЧС, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате ЧС; • на день получения требования Банком отсутствуют: 1) вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заёмщика банкротом или о признании заёмщика банкротом; 2) в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве сведения о признании заёмщика банкротом; 3) по соответствующему кредитному договору отсутствуют вступившие в силу постановления (акты) суда об утверждении мирового соглашения по исковому требованию Банка либо о взыскании задолженности заёмщика; • на день получения требования Банком не предъявлены исполнительный документ и/или требование к поручителю заёмщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по кредитному договору; • в отношении такого кредитного договора нет текущих кредитных (военных) каникул. Требование может быть предоставлено в Банк путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения требования под расписку. Заёмщик вправе определить длительность ипотечных каникул, но не более шести месяцев, а также дату начала ипотечных каникул, при этом дата начала ипотечных каникул не может отстоять более чем на два месяца, предшествующие обращению заёмщика с требованием					
ПРАВО ЗАЁМЩИКА УСТАНОВИТЬ ЗАПРЕТ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ С НИМ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА	С 1 марта 2025 года заёмщик сможет установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с ним кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (далее - запрет). Особенности механизма самозапрета: • установить запрет может любой гражданин, нужны только ИНН и документ, удостоверяющий личность; • установление запрета бесплатно; • запрет можно установить и снять неограниченное количество раз; • установленный запрет действует бессрочно; • наличие действующих кредитов не мешает установлению запрета: действующие кредиты останутся, нельзя будет брать новые; • запрет не препятствует получению денежных средств по ранее выданным кредитным картам / овердрафтам; • наличие запрета не снижает кредитоспособность и не влияет на рейтинг кредитоспособности. Запрет не распространяется на: • кредиты, обеспеченные залогом движимого / недвижимого имущества; • автокредиты (обеспечены залогом транспортного средства); • основные образовательные кредиты. Заёмщик может выбрать, какой установить запрет: <table><tr><td rowspan="2">ПОЛНЫЙ ЗАПРЕТ на заключение договоров со всеми кредиторами (КО и МФО) на очный и дистанционный способы заключения договора</td><td colspan="2">ЧАСТИЧНЫЙ ЗАПРЕТ в рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями</td></tr><tr><td>Запрет на заключение договоров с КО: • любым способом (очным и дистанционным); • только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку) </td><td>Запрет на заключение договоров с МФО: • любым способом (очным и дистанционным); • только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку) </td></tr></table> КО – кредитная организация; МФО – микрофинансовая организация	ПОЛНЫЙ ЗАПРЕТ на заключение договоров со всеми кредиторами (КО и МФО) на очный и дистанционный способы заключения договора	ЧАСТИЧНЫЙ ЗАПРЕТ в рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями		Запрет на заключение договоров с КО: • любым способом (очным и дистанционным); • только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку)	Запрет на заключение договоров с МФО: • любым способом (очным и дистанционным); • только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку)
ПОЛНЫЙ ЗАПРЕТ на заключение договоров со всеми кредиторами (КО и МФО) на очный и дистанционный способы заключения договора	ЧАСТИЧНЫЙ ЗАПРЕТ в рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями					
	Запрет на заключение договоров с КО: • любым способом (очным и дистанционным); • только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку)	Запрет на заключение договоров с МФО: • любым способом (очным и дистанционным); • только дистанционно (способом, не предполагающим личную явку)				

	Установить запрет возможно: • с 01.03.2025 через Госуслуги; • с 01.09.2025 через МФЦ <i>МФЦ- многофункциональный центр предоставления государственных муниципальных услуг</i>	Снять запрет возможно: • с 01.03.2025 через Госуслуги; • с 01.09.2025 через МФЦ ВНИМАНИЕ!!! Заёмщику необходимо будет подписать запрос на снятие запрета УНЭП «Госключ» (усиленная неквалифицированная электронная подпись) или УКЭП (усиленная квалифицированная электронная подпись)
	Срок включения сведений о запрете в КИ*: Если заявление поступило в КБКИ**: - до 22:00***- сведения о запрете включаются в КИ в день подачи заявления; - после 22:00***- сведения о запрете включаются в КИ на следующий день	Срок включения сведений о снятии запрета в КИ*: Если заявление поступило в КБКИ**: - до 22:00*** - сведения о снятии запрета включаются в КИ в день подачи заявления; - после 22:00*** - сведения о снятии запрета включаются в КИ на следующий день
	<i>*КИ – кредитная история</i> <i>** КБКИ – квалифицированное бюро кредитных историй</i> <i>***по московскому времени</i>	
	Срок вступления в силу запрета – день, следующий за днем включения сведений о запрете в КИ	Срок вступления в силу снятия запрета - второй день, следующий за днем включения сведений о снятии запрета в КИ
	Отказ Банка в заключении кредитного договора Банк проверяет наличие запрета в КИ заёмщика при принятии заявки на кредит и перед подписанием кредитного договора. При наличии сведений о действующем запрете в кредитной истории заёмщика на день запроса Банком информации, Банк отказывает заёмщику в заключении договора потребительского кредита	
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Рассмотрение заявки на кредит, предусматривающей рефинансирование кредитов Банка, возможно только при условии, что каждый из рефинансируемых кредитов Банка был выдан не менее чем за 3 месяца до даты предоставления заёмщиком в Банк полного пакета документов для получения кредита*. <i>*Данное условие не распространяется на кредиты Банка, рефинансируемые Банком, ставка по которым ниже, чем ставка кредитования по рассматриваемой кредитной заявке, в рамках настоящей программы кредитования.</i> Перед получением кредита Банк рекомендует заёмщику/созаёмщику оценить вероятность возможного увеличения суммы расходов по сравнению с ожидаемой, а также информирует о повышенных рисках заёмщика/созаёмщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита. Возможно предоставление одновременно нескольких кредитов по программе кредитования	